



Nº REGISTRE GENERALITAT DE CATALUNYA : HUTT 000270

[www.hortdelacinteta.com](http://www.hortdelacinteta.com)

[info@hortdelacinteta.com](mailto:info@hortdelacinteta.com)

Carrer La Garriga nº 25  
43460 Alcover-Tarragona

## CONDICIONS PER A LA RESERVA DE LA CASA

### Reserves:

Per a poder confirmar la reserva caldrà fer un pre-pagament del 30% de l'import de l'estada, al número de compte que els facilitarem. La resta el 70% serà abonat, en efectiu, el dia d'entrada a la casa.

El dia d'entrada s'haurà d'omplir les fitxes d'identificació de clients (tràmit necessari per a establiments turístics) i lliurar una còpia de tots els DNI de les persones que s'allotjaran a la casa majors de 16 anys

. L'horari d'entrada dels caps de setmana és a partir de les 12 hores del divendres i la sortida abans de les 18 hores del diumenge.

-Cal recordar que **NO** s'admeten animals domèstics.

### Anul·lacions:

L'anul·lació d'una reserva produeix unes despeses calculades sobre l'import de la paga i senyal de la reserva: "DECRET 53/1994, de 8 de febrer, sobre el règim de preus, reserves i serveis complementaris en establiments d'allotjament turístic. (Correcció d'errata en el DOGC núm. 1904, pàg. 3725, de 06.03.1994). "Article 32 Devolució: L'anul·lació de la reserva donarà lloc en els supòsits que s'esmenten en l'article anterior, a retenir, com a màxim, les quantitats següents:

1. El 5% de la paga i senyal, quan l'anul·lació de la reserva es faci amb més de trenta dies d'antelació a la data fixada per a ocupar la casa.
2. El 80% de la paga i senyal, quan l'anul·lació s'efectuï amb trenta o menys dies i més de set.
3. El 100% de la paga i senyal, quan l'anul·lació s'efectuï amb menys de set dies d'antelació.

En cas de circumstàncies fora del control del client o per causa major, s'aplicaran els mateixos criteris exposats en aquest apartat d'anul·lacions.

## NORMES D'ÚS I CONVIVÈNCIA

EL CLIENT rep l'habitatge en condicions òptimes de neteja i ordre, i està obligat a cuidar d'aquesta, el jardí amb, el seu mobiliari, piscina i barbacoa, de manera correctament. Si el CLIENT observés algun desperfecte o anomalia, haurà de comunicar-lo en el moment de la seva observació en el moment del lliurament de claus.

EL CLIENT haurà d'abandonar i retornar la casa rural en unes condicions acceptables de neteja i amb tot el mobiliari i estris en el mateix estat que estaven a l'entrada en aquesta. Es prega expressament conservar el mobiliari i els estris en els seus llocs originals.

Al final de la seva estada, el PROPIETARI efectuarà la comprovació dels béns i estris de l'habitatge, així com de la seva neteja i ordre, en presència dels hostes.

EL CLIENT es compromet a actuar amb el màxim civisme, respectant l'entorn, la calma, la neteja i l'ordre de l'habitatge.

EL CLIENT i totes les persones allotjades a la casa "Hort de la Cinteta", queden sotmeses al respecte de les normatives de convivència que regeixen en el terme municipal d'Alcover.

A més, s'estableixen altres normes d'ús i convivència:

1r Respecte, en tot moment, per la calma i el descans, així com la convivència amb altres persones que puguin estar allotjades en habitatges adjacents a la casa (Veïns). Per aquest motiu, **les festes no estan permeses**.

2n El CLIENT haurà de ser diligent i acurat en el consum d'electricitat, calefacció d'aire condicionat, aigua, i llenya.

La casa disposa d'un acumulador d'aigua sanitària calenta, que en fer un ús excessiu deixés d'escalfar, fins que es reposi de nou.

La seguretat de l'edifici i habitatges, en aquest sentit, el CLIENT ha de procurar deixar ben tancada la porta d'entrada i les finestres, especialment en sortir, tal com farien en la seva pròpia casa.

3r Està prohibit deixar escombraries en l'habitatge, jardí o al carrer al costat de la porta d'entrada. El CLIENT es compromet a tirar les seves bosses d'escombraries en algun dels contenidors per al seu dipòsit que existeixen als voltants.

4t El CLIENT haurà de respectar el mobiliari i les instal·lacions de l'habitatge. Ens agrada que tots els nostres hostes, igual que vostè, trobin un màxim confort i neteja.

5è Per raons de l'emplaçament de la propietat està terminantment prohibit l'ús de qualsevol mena de material pirotècnic (petards, bengales, etc.).

6è Davant evidències de VANDALISME, SOROLLS, REBOMBORI, QUEIXES FUNDADES DE VEÏNS o ÚS IMPRUDENT de l'habitatge i els seus estris, els propietaris es reserven el dret a donar per finalitzat el contracte de lloguer en qualsevol moment, devent els inquilins abandonar l'immoble immediatament.

7è El PROPIETARI es reserva el dret de no acceptar o anul·lar estades que no compleixin les normes de convivència, en qualsevol moment i sense possibilitat de reemborsament.

8è El PROPIETARI no es responsabilitza dels objectes personals dipositats en l'habitatge pels CLIENTS, així com dels objectes que poguessin haver oblidat

## **PISCINA**

PISCINA (del 20 de juny al 15 de Setembre):

-L'horari de la piscina és de 8,30 hores del matí a les 22 hores de la tarda.

Aquesta prohibeix el bany en la piscina fora de l'horari indicat.

-El client és el responsable de l'ús i el control de la piscina, i que dins del recinte els menors d'edat estiguin permanentment sota la vigilància d'un adult.

Privacitat de les dades:

Segons el que s'estableix en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades personals recollits en la reserva o formulari per a sol·licitar informació, o en altres comunicacions, seran incorporats en un fitxer creat i mantingut per "Hort de la Cinteta" no seran utilitzades per a cap altre fi que per a la qual van ser recollides. L'interessat té els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, que podrà exercir dirigint-se per escrit al responsable del fitxer, per correu electrònic a [info@hortdelacinteta.com](mailto:info@hortdelacinteta.com)

LA RESERVA CONFIRMA L'ACCEPTACIÓ D'AQUESTES CONDICIONS.