



Nº REGISTRE GENERALITAT DE CATALUNYA : HUTT 000270

www.hortdelacinteta.com

info@hortdelacinteta.com

Carrer La Garriga nº 25
43460 Alcover-Tarragona

CONDICIONES PARA LA RESERVA DE LA CASA

Reservas:

Para poder confirmar la reserva habrá que hacer un pre-pago del 30% del importe de la estancia, al número de cuenta que les facilitaremos. El resto el 70% será abonado, en efectivo, el día de entrada en la casa. El día de entrada se deberá llenar las fichas de identificación de clientes (trámite necesario para establecimientos turísticos) y entregar una copia de todos los DNI de las personas que se alojarán en la casa mayores de 16 años

. El horario de entrada de los fines de semana es a partir de las 12 horas del viernes y la salida antes de las 18 horas del domingo.

-Hay que recordar que **NO** se admiten animales domésticos.

Anulaciones:

La anulación de una reserva produce unos gastos calculados sobre el importe de la paga y señal de la reserva: "DECRETO 53/1994, de 8 de febrero, sobre el régimen de precios, reservas y servicios complementarios en establecimientos de alojamiento turístico. (Corrección de errata en el DOGC núm. 1904, pág. 3725, de 06.03.1994). "Artículo 32 Devolución: La anulación de la reserva dará lugar en los supuestos que se mencionan en el artículo anterior, a retener, como máximo, las cantidades siguientes:

1. El 5% de la paga y señal, cuando la anulación de la reserva se haga con más de treinta días de antelación a la fecha fijada para ocupar la casa.
2. El 80% de la paga y señal, cuando la anulación se efectúe con treinta o menos días y más de siete.
3. El 100% de la paga y señal, cuando la anulación se efectúe con menos de siete días de antelación. En caso de circunstancias fuera del control del cliente o por causa mayor, se aplicarán los mismos criterios expuestos en este apartado de anulaciones.

NORMAS DE USO Y CONVIVENCIA

El CLIENTE recibe la vivienda en condiciones óptimas de limpieza y orden, y está obligado a cuidar de la misma, el jardín con, su mobiliario, piscina y barbacoa, de manera correctamente. Si el CLIENTE observara algún desperfecto o anomalía, deberá comunicarlo en el momento de su observación en el momento de la entrega de llaves.

EL CLIENTE deberá abandonar y devolver la casa rural en unas condiciones aceptables de limpieza y con todo el mobiliario y enseres en el mismo estado que estaban a la entrada en la misma. Se ruega expresamente conservar el mobiliario y los enseres en sus lugares originales.

Al final de su estancia, el PROPIETARIO efectuará la comprobación de los bienes y enseres de la vivienda, así como de su limpieza y orden, en presencia de los huéspedes.

El CLIENTE se compromete a actuar con el máximo civismo, respetando el entorno, la calma, la limpieza y el orden de la vivienda.

El CLIENTE y todas las personas alojadas en la casa "Hort de la Cinteta", quedan sometidas al respeto de las normativas de convivencia que rigen en el término municipal de Alcover.

Además, se establecen otras normas de uso y convivencia:

1º Respeto, en todo momento, por la calma y el descanso, así como la convivencia con otras personas que puedan estar alojadas en viviendas adyacentes a la casa (Vecinos). Por este motivo, **las fiestas no están permitidas.**

2º El CLIENTE deberá ser diligente y cuidadoso en el consumo de electricidad, calefacción de aire acondicionado inverter, agua, y leña.

La casa dispone de un acumulador de agua sanitaria caliente, que al hacer un uso excesivo dejara de calentar, hasta que se reponga de nuevo.

La seguridad del edificio y viviendas, en este sentido, el CLIENTE debe procurar dejar bien cerrada la puerta de entrada y las ventanas, especialmente al salir, tal como harían en su propia casa.

3º Está prohibido dejar basuras en la vivienda, jardín o en la calle junto a la puerta de entrada. El CLIENTE se compromete a tirar sus bolsas de basura en alguno de los contenedores para su depósito que existen en los alrededores.

4º El CLIENTE deberá respetar el mobiliario y las instalaciones de la vivienda. Nos gusta que todos nuestros huéspedes, igual que usted, encuentren un máximo confort y limpieza.

5º Está terminantemente prohibido el uso de cualquier tipo de material pirotécnico (petardos, bengalas, etc.).

6º Ante evidencias de VANDALISMO, RUIDOS, ALBOROTO, QUEJAS FUNDADAS DE VECINOS o USO IMPRUDENTE de la vivienda y sus enseres, la propiedad se reserva el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar el inmueble inmediatamente.

7º El PROPIETARIO se reserva el derecho de no aceptar o anular estancias que no cumplan las normas de convivencia, en cualquier momento y sin posibilidad de reembolso.

8º El PROPIETARIO no se responsabiliza de los objetos personales depositados en la vivienda por los CLIENTES, así como de los objetos que pudieran haber olvidado

PISCINA

PISCINA (del 20 de Junio al 15 de Septiembre):

-El horario de la piscina es de 8,30 horas de la mañana a las 22 horas de la tarde.

Esta prohibido el baño en la piscina fuera del horario indicado.

-El cliente es el responsable del uso y el control de la piscina, y que dentro del recinto los menores de edad estén permanentemente bajo la vigilancia de un adulto.

Privacidad de los datos:

Según lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales recogidos en la reserva o formulario para solicitar información, o en otras comunicaciones, serán incorporados en un fichero creado y mantenido por "hort de la Cinteta" no serán utilizadas para ningún otro fin que para la que fueron recogidos. El interesado tiene los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer dirigiéndose por escrito al responsable del fichero, por correo electrónico a info@hortdelacinteta.com

SU RESERVA CONFIRMA LA ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES.